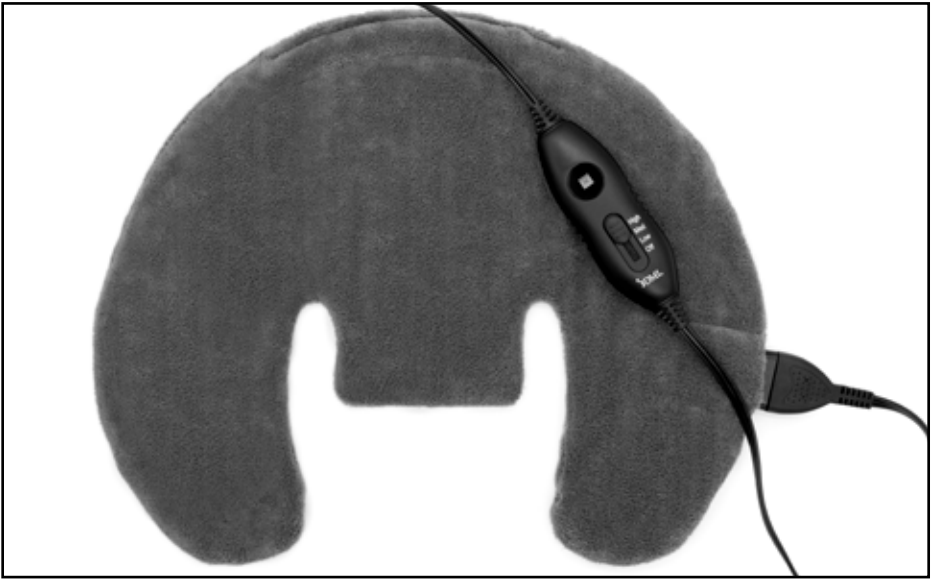


Relaxing Neck & Shoulder Heating Pad

Dry Heat

Item: 619-5136-1900, 18" x 15" (45.8cm x 38.1 cm)



Please read this guidebook
completely before operating the unit.

SAVE THESE INSTRUCTIONS



**DETAILED
GUIDEBOOK**

English • Spanish

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

DO NOT DESTROY

WHEN USING THIS OR ANY OTHER ELECTRICAL APPLIANCE, ALWAYS FOLLOW THESE BASIC SAFETY INSTRUCTIONS. CONSULT THE INCLUDED INSTRUCTION MANUAL FOR DETAILED PRODUCT USE AND CARE INFORMATION.

WET PROOF VARIABLE HEAT ELECTRIC HEATING PAD FOR HOUSEHOLD/PERSONAL USE ONLY

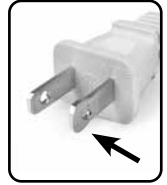
DANGER: BURNS WILL RESULT FROM IMPROPER USE. TO REDUCE THE RISK OF BURNS, ELECTRIC SHOCK AND FIRE, THIS PRODUCT MUST BE USED IN ACCORDANCE WITH THE FOLLOWING INSTRUCTIONS:

- 1. READ ALL INSTRUCTIONS.**
- DO NOT USE WHILE SLEEPING.
- BURNS MAY OCCUR REGARDLESS OF CONTROL SETTING. CHECK THE SKIN UNDER THE PAD FREQUENTLY TO AVOID BURNING AND BLISTERING.
- DO NOT USE ON AN INFANT OR ON AN ANIMAL.
- THIS PAD IS NOT TO BE USED BY OR ON AN INVALID, SLEEPING OR UNCONSCIOUS PERSON, OR A PERSON WITH POOR BLOOD CIRCULATION UNLESS CAREFULLY ATTENDED.
- DO NOT USE A HEATING PAD ON AREAS OF SENSITIVE SKIN.
- NEVER USE PAD WITHOUT THE REMOVABLE COVER IN PLACE.
- DO NOT USE IN AN OXYGEN ENRICHED ENVIRONMENT OR NEAR EQUIPMENT WHICH STORES/EMITS OXYGEN.
- PLACE PAD ON TOP OF AND NOT UNDER THE PART OF THE BODY NEEDING HEAT.
- DO NOT SIT ON, OR AGAINST PAD; DO NOT CRUSH PAD. AVOID SHARP FOLDS.
- DO NOT PUT THIS PAD IN A MICROWAVE.
- NEVER PULL THIS PAD BY THE SUPPLY CORD. DO NOT USE CORD AS A HANDLE.
- UNPLUG WHEN NOT IN USE.
- CAREFULLY EXAMINE INNER VINYL COVER BEFORE EACH USE. DISCARD THE PAD IF VINYL COVERING SHOWS ANY SIGNS OF DETERIORATION (SUCH AS BLISTERING OR CRACKING).
- LOOP CORD LOOSELY WHEN STORING AS TIGHT WRAPPING MAY DAMAGE CORD AND INTERNAL PARTS.
- THIS UNIT SHOULD NOT BE USED BY CHILDREN WITHOUT ADULT SUPERVISION.
- DO NOT TAMPER WITH THIS PAD IN ANY WAY.
- NEVER USE PINS OR OTHER METALLIC MEANS TO FASTEN THIS PAD IN PLACE.
- THERE ARE NO USER-SERVICEABLE PARTS. IF FOR ANY REASON THIS PAD DOES NOT FUNCTION SATISFACTORILY, SEE WARRANTY FOR CONSUMER SERVICE INFORMATION.
- DO NOT USE THIS PAD WITH LINIMENT, SALVE OR OINTMENT PREPARATIONS, ESPECIALLY ONES THAT CONTAIN HEAT-PRODUCTION INGREDIENTS AS SKIN BURNS MAY RESULT.
- DO NOT BEND OR PINCH CORD; DO NOT USE IF CORD IS DAMAGED.
- NEVER LEAVE THE HEATING PAD UNATTENDED, ESPECIALLY IF CHILDREN ARE PRESENT.
- USE THIS PAD ONLY ON A 120 VOLT AC CIRCUIT.

CAUTION: READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE. SAVE THESE INSTRUCTIONS.

POLARIZED PLUG

This product comes equipped with a polarized electrical plug (one blade is wider than the other) and will only fit into the outlet one way. This is meant to reduce the risk of an electrical shock. If the plug does not fit into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, consult a qualified electrician. **DO NOT ATTEMPT TO MODIFY THIS PLUG OR CIRCUMVENT THIS SAFETY FEATURE.**



FCC STATEMENT AND EMC COMPATIBILITY

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment Generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modification to this device could void the user's authority to operate the equipment.

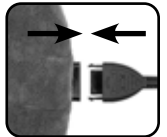
INSTRUCTIONS FOR USE

IMPORTANT: DO NOT REMOVE OR ATTEMPT TO REMOVE THE FABRIC COVER FROM THIS DEVICE, SERIOUS BURNS OR INJURY COULD RESULT

Please read all warnings and caution statements within this manual before using.

FOR DRY HEAT APPLICATIONS ONLY

1. Connect the power cord to the receptacle on the heating pad by matching up the arrows on the both the power cord and receptacle. The plug on the power cord will only fit into the receptacle one way.
2. Insert the plug into an appropriate 120 volt AC electrical outlet, noting the plug is polarized and will only fit one way.



3. Place the heating pad on shoulders. The tall collar should sit on the back of the neck while the two front edges connect with plastic snap to help keep the wrap in place. **NOTE: Neck wrap should comfortably fit around the neck and NEVER restrict the airway.**



WARNING: THE PAD SHOULD ALWAYS BE PLACE ON TOP OF THE TREATMENT AREA. DO NOT PLACE PAD UNDERNEATH TREATMENT AREA AS TEMPERATURES CAN RISE TO UNINTENDED/UNCOMFORTABLE LEVELS.

4. Using the controller, slide the button to reach the desired heat setting (Lo, Med, Hi). To turn the heating pad off, slide the button to the 'Off' position.
5. Pay close attention to the heat level during use and adjust the setting as needed.
6. The heating pad will reach the desired temperature in approximately 10~20 minutes.

NOTE: This heating pad will automatically turn OFF after 2 hours of use. Unplug heating pad when not in use.

USING THE CONTROLLER

Heat Level	Timing to Reach Heat Level
Low	10 min
Medium	10 min
High	20 min



CARE AND MAINTENANCE

WARNING: ALWAYS DISCONNECT THE HEATING PAD FROM THE ELECTRICAL OUTLET AFTER USE. ALWAYS DISCONNECT THE POWER CORD FROM THE NECK WRAP BEFORE ATTEMPTING TO CLEAN IT.

WASHING INSTRUCTIONS

- **Hand Washing:** use a mild detergent and gently wash in cold water
- **Machine Washing:** disconnect the power cord and wash in cold water on gentle cycle only.

DRYING INSTRUCTIONS

- Hang dry or lay flat. DO NOT machine dry
- Heating pad must be completely dry before reconnecting the power cord. DO NOT use unless the heating pad is 100% dry.

STORING INSTRUCTIONS

- Heating pad must be completely dry before storing
- Be sure to store in a cool, dry location
- Avoid sharply folding the heating pad, as cracks may start to appear over time in the vinyl

DO NOT ATTEMPT TO CLEAN OR WASH THE HEATING PAD IN ANY OTHER METHOD THAN AS DESCRIBED ABOVE. DOING SO MAY CAUSE DAMAGE AND VOID THE WARRANTY.

LIMITED 1-YEAR WARRANTY

This warranty covers only normal use, and does not apply for use in any clinical or commercial applications. The warranty is voided if the product is misused or abused in any manner.

If the unit fails to operate during the first year from the time originally purchased, please call our Customer Care Help Line at 800-622-4714 and we will try to resolve the issue as soon as possible. If the warrantor determines the unit failed to operate due to a manufacturing defect, the unit will be replaced at the option of the warrantor. The purchaser will be responsible for the prepaid postage along with \$9.99 to cover return shipping and insurance. The purchaser must return the original unit prior to a replacement product being provided. Replacement of the product is the only remedy covered by the Limited 1-Year Warranty.

We make no other express or implied warranties, arising by operation of law or otherwise, or any warranty of merchantability or fitness for a particular use or purpose whether or not the use or purpose has been disclosed to the warrantor in specifications, drawings or otherwise, and whether or not the warrantor's products are specifically designed and/or manufactured by the warrantor for the buyer's use or purposes, except for the limited warranty stated above. The warrantor will not be responsible for any indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages or other loss, including, but not limited to, damage to or loss of other property or equipment and personal injuries, whether to purchaser or others. The warrantor shall in no event be liable to the purchaser for any amount in excess of the cost to replace the product.

SPECIFICATIONS

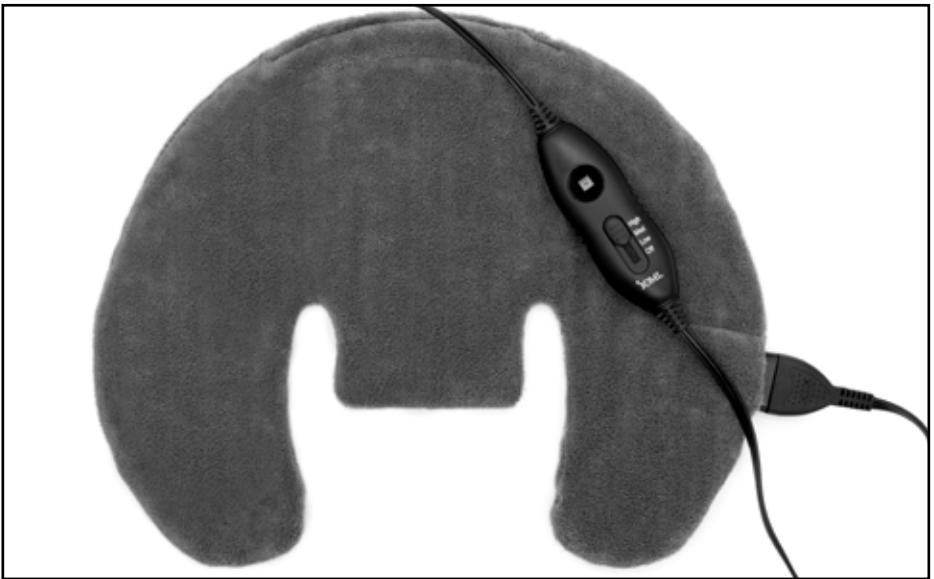
- Product Name: DMI Neck & Shoulder Heating Pad
- Item Number: 619-5136-1900
- Color: Gray
- Fabric: 100% polyester
- Voltage: 120v AC
- Frequency: 60 HZ
- Wattage: 60w
- Amperage: 0.5A
- Cord Length: 9ft (274cm)



Almohadilla térmica relajante para cuello y hombros

Calor seco

Artículo: 619-5136-1900, 45,8 cm x 38,1 cm (18" x 15")



Lea todas las instrucciones
antes de utilizar el artículo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



**GUÍA
DETALLADA**

Inglés • Español

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES NO DESTRUIR

AL UTILIZAR ESTE O CUALQUIER APARATO ELÉCTRICO, SIGA SIEMPRE LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD BÁSICAS. CONSULTE EL MANUAL DE INSTRUCCIONES INCLUIDO PARA VER LA INFORMACIÓN DETALLADA DE USO Y CUIDADO DEL PRODUCTO.

CALOR VARIABLE A PRUEBA DE HUMEDAD ALMOHADILLA ELÉCTRICA DE CALOR SOLO PARA USO EN EL HOGAR/PERSONAL

PELIGRO: EL MAL USO DE ESTE ARTÍCULO PUEDE PROVOCAR QUEMADURAS. PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUEMADURAS, ELECTROCUCIÓN O INCENDIO, ESTE PRODUCTO DEBE USARSE CONFORME A LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES:

- 1. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES.**
- NO LO USE MIENTRAS DUERME.
- INDEPENDIENTEMENTE DEL CONTROL DEL PRODUCTO QUE HAGA, SE PUEDEN PRODUCIR QUEMADURAS. COMPRUEBE LA PIEL DEBAJO DE LA ALMOHADILLA CON FRECUENCIA PARA EVITAR QUEMADURAS Y AMPOLLAS.
- NO UTILIZAR CON NIÑOS O ANIMALES.
- ESTA ALMOHADILLA NO DEBE SER UTILIZADA POR, NI PARA PERSONAS DISCAPACITADAS, DURMIENDO O INCONSCIENTES, NI POR NI PARA PERSONAS CON MALA CIRCULACIÓN SANGUÍNEA, A NO SER QUE SE LAS CONTROLE CUIDADOSAMENTE.
- NO UTILIZAR LA ALMOHADILLA DE CALOR EN ZONAS SENSIBLES DE LA PIEL.
- NO UTILICE NUNCA LA ALMOHADILLA SIN PONERLE LA FUNDA EXTRAÍBLE.
- NO UTILIZAR EN ENTORNOS ENRIQUECIDOS CON OXÍGENO NI CERCA DE EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO/EMISIÓN DE OXÍGENO.
- COLOQUE LA ALMOHADILLA ENCIMA DE LA ZONA CORPORAL QUE NECESITE CALOR, NUNCA DEBAJO.
- NO SE SIENTE SOBRE LA ALMOHADILLA NI SE APOYE EN ELLA; NO APLASTE LA ALMOHADILLA. EVITE CREAR PLIEGUES AFILADOS.
- NO META LA ALMOHADILLA EN EL MICROONDAS.
- NUNCA TIRE DE LA ALMOHADILLA POR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN. NO UTILICE EL CABLE COMO ASA.
- DESCONÉCTELA CUANDO NO LA USE.
- EXAMINE CUIDADOSAMENTE LA FUNDA INTERIOR DE VINILO ANTES DE CADA USO. DESECHE LA ALMOHADILLA SI LA FUNDA DE VINILO MUESTRA SEÑALES DE DETERIORO (COMO QUEMADURAS O GRIETAS).
- ENROLLE EL CABLE CON HOLGURA CUANDO GUARDE EL PRODUCTO, YA QUE SI LO ENROLLA APRETADO PUEDE DAÑAR EL CABLE Y SUS COMPONENTES INTERNOS.
- LOS NIÑOS NO DEBEN USAR ESTE PRODUCTO SIN SUPERVISIÓN DE UN ADULTO.
- NO MANIPULE LA ALMOHADILLA EN MODO ALGUNO.
- NO UTILICE NUNCA PASADORES, NI OTROS MEDIOS METÁLICOS PARA FIJAR LA ALMOHADILLA EN SU SITIO.
- ESTE PRODUCTO NO TIENE COMPONENTES QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. SI LA ALMOHADILLA NO FUNCIONA DE FORMA SATISFACTORIA POR ALGÚN MOTIVO, CONSULTE LA GARANTÍA PARA VER LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO TÉCNICO PARA CLIENTES.
- NO UTILICE ESTA ALMOHADILLA CON LINIMENTO, SALVIA U OTROS UNGÜENTOS, ESPECIALMENTE CON AQUELLOS QUE CONTENGAN INGREDIENTES GENERADORES DE CALOR, YA QUE PUEDEN PRODUCIRSE QUEMADURAS EN LA PIEL.
- NO DOBLE NI PELLIZQUE EL CABLE; NO UTILICE EL PRODUCTO SI EL CABLE ESTÁ DAÑADO.
- NO DEJE NUNCA LA ALMOHADILLA DE CALOR FUNCIONANDO SIN SUPERVISIÓN, ESPECIALMENTE SI HAY NIÑOS PRESENTES.
- EMPLEE LA ALMOHADILLA SOLO EN CIRCUITOS DE 120 VOLTIOS CA.

PRECAUCIÓN: LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR EL PRODUCTO. GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

ENCHUFE POLARIZADO

Este producto cuenta con un enchufe eléctrico polarizado (en el que una de las patillas es más ancha que la otra) y solo se ajusta a las tomas eléctricas en una posición. Se trata de una medida para reducir el riesgo de electrocución. Si el enchufe no encaja en la toma, dele la vuelta. Si aún no encaja, consulte a un electricista cualificado. **NO INTENTE MODIFICAR ESTE ENCHUFE NI SORTEAR ESTA MEDIDA DE SEGURIDAD.**



DECLARACIÓN FCC Y COMPATIBILIDAD EMC

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la sección 15 de las Normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra una interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se producirá una interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida de otro circuito donde no esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico experto en radio/televisión para obtener ayuda.

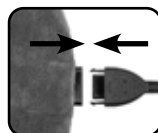
PRECAUCIÓN: Cualquier cambio o modificación realizados en este dispositivo puede invalidar la autoridad del usuario para usar el equipo.

INSTRUCCIONES DE USO IMPORTANTE: NO RETIRE NI INTENTE RETIRAR LA FUNDA DE TELA DE ESTE DISPOSITIVO. PODRÍA CAUSAR GRAVES QUEMADURAS U OTRAS LESIONES

Lea todas las advertencias y declaraciones de precaución de este manual antes de utilizar el dispositivo.

SOLO PARA APLICACIONES DE CALOR SECO

1. Conecte el cable de alimentación al enchufe de la almohadilla térmica alineando las flechas del cable de alimentación y del enchufe. El enchufe del cable de alimentación solo puede insertarse de una única forma.
2. Inserte el enchufe en una toma de corriente de 120 V CA, teniendo en cuenta que el enchufe tiene polaridad que solo encajará en una determinada posición.
3. Póngase la almohadilla térmica sobre los hombros. El collarín debe reposar en la parte posterior del cuello con los dos extremos delanteros unidos con el cierre plástico para facilitar su sujeción. **NOTA: La envoltura debe rodear el cuello cómodamente SIN DIFICULTAR NUNCA la respiración.**



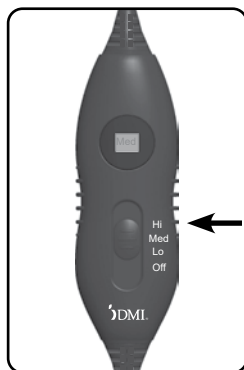
ADVERTENCIA: LA ALMOHADILLA DEBE COLOCARSE SIEMPRE ENCIMA DE LA ZONA A TRATAR. NO PONGA LA ALMOHADILLA DEBAJO DE LA ZONA A TRATAR, YA QUE LA TEMPERATURA PUEDE SUBIR HASTA ALCANZAR NIVELES NO DESEADOS/INCÓMODOS.

4. Usando el controlador, deslice el botón a la posición de temperatura deseada (Baja, Media o Alta). Para apagar la almohadilla, deslice el botón a la posición "Off".
5. Esté atento/a al nivel de calor durante su uso y ajústelo si fuera necesario.
6. La almohadilla térmica alcanzará la temperatura deseada en aproximadamente 10 ~ 20 minutos.

NOTA: Esta almohadilla de calor se APAGARÁ automáticamente después de 2 horas de uso. Desenchufe la almohadilla de calor cuando no la use.

USO DEL CONTROLADOR

Nivel de calor	Tiempo para alcanzar el nivel de calor
Bajo	10 min
Medio	10 min
Alto	20 min



REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA: DESCONECTE SIEMPRE LA ALMOHADILLA TÉRMICA DEL ENCHUFE ELÉCTRICO DESPUÉS DE SU USO. DESCONECTE SIEMPRE LA ALMOHADILLA DE CALOR DE LA TOMA ELÉCTRICA ANTES DE LIMPIARLA.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA

- **Lavado a mano:** use un detergente suave y lave cuidadosamente la almohadilla en agua fría.
- **Lavado a máquina:** desconecte el cable de alimentación y lave la almohadilla en agua fría con un ciclo suave.

INSTRUCCIONES DE SECADO

- Séquela al aire colgándola o sobre una superficie. NO usar secadora.
- La almohadilla térmica debe estar totalmente seca antes de volver a conectar el cable de alimentación. NO usar a menos que la almohadilla térmica esté seca al 100 %.

INSTRUCCIONES DE ALMACENAMIENTO

- La almohadilla térmica debe estar totalmente seca antes de guardarla.
- Asegúrese de que el lugar de almacenamiento esté seco y fresco.
- Evite doblar con fuerza la almohadilla térmica porque el vinilo podría resquebrajarse con el tiempo.

NO INTENTE LIMPIAR O LAVAR LA ALMOHADILLA TÉRMICA DE OTRAS FORMAS DISTINTAS A LAS INDICADAS ANTERIORMENTE. SI LO HACE, PODRÍA DAÑARLA Y ANULAR LA GARANTÍA.

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Esta garantía cubre solo el uso normal y no se aplica para su uso en aplicaciones clínicas o comerciales. La garantía queda anulada si el producto es mal utilizado o maltratado de cualquier manera.

Si la unidad no funciona durante el primer año desde el momento en que se compró originalmente, llame a nuestra Línea de Ayuda de Atención al Cliente al 800-622-4714 e intentaremos resolver el problema lo antes posible. Si el garante determina que la unidad no funcionó debido a un defecto de fabricación, la unidad será reemplazada a opción del garante. El comprador será responsable del franqueo prepago junto con \$ 9.99 para cubrir el envío y el seguro de devolución. El comprador debe devolver la unidad original antes de que se proporcione un producto de reemplazo. La sustitución del producto es el único remedio cubierto por la Garantía Limitada de 1 año.

Esta garantía constituye la única responsabilidad y obligación del garante respecto del reemplazo de materiales o componentes del producto. No realizamos ninguna otra garantía expresa o implícita, que surja por aplicación de la ley o de otro modo, ni ninguna garantía de comerciabilidad o aptitud para un uso o propósito particular, ya sea que el uso o propósito haya sido divulgado o no al garante en especificaciones, planos o de otro modo, y si los productos del garante están o no diseñados y/o fabricados específicamente por el garante para el uso o los fines del comprador, excepto para la garantía limitada que se menciona arriba. El garante no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecucional o punitivo u otra pérdida, que incluye, sin limitaciones, daño o pérdida de otra propiedad o equipo y lesiones personales, ya sea que afecten al comprador o a otros. El garante no será en ningún caso responsable ante el comprador por ninguna suma que supere el costo del reemplazo del producto.

ESPECIFICACIONES

- Nombre del producto: Almohadilla térmica para cuello y hombros DMI
- N.º de artículo: 619-5136-1900
- Color: Gris
- Tela: 100 % poliéster
- alimentación: 120 V CA
- Frecuencia: 60 Hz
- Potencia: 60 W
- Consumo: 0,5 A
- Longitud del cable: 274 cm (9 pies)

